

A LOGÍSTICA COMO FERRAMENTA DE GESTÃO

PARENTE, Túlio Vinícius¹; SOBRAL, Eryka Fernanda Miranda Sobral¹; MELO, Fagner Coutinho de¹; MACHADO, Tiago Silveira¹.

¹Universidade de Pernambuco

1. INTRODUÇÃO

A logística é particularmente importante em termos de fatores competitivos. Estudos apontam que seu uso enquanto ferramenta de gestão possibilita manter um relacionamento com as múltiplas etapas do produto e o fluxo de informações sobre o processo, que, se mal controlados ou gerenciados podem impactar negativamente no custo total da empresa e potencialmente afetar a satisfação das necessidades dos clientes (NOVAES, 2001).

Nessa perspectiva, esse estudo busca responder a seguinte questão: como a logística enquanto ferramenta de gestão pode servir para racionalização de custos nas organizações?

Nesse contexto, o objetivo geral deste estudo é investigar o uso da logística como ferramenta de gestão na racionalização de custos nas organizações. Esta pesquisa justifica-se por examinar a contribuição dos sistemas logísticos e dos sistemas de gestão da qualidade para o seu público-alvo, tendo em vista as vantagens de qualidade e eficiência dos serviços prestados.

2. METODOLOGIA

Seguindo uma abordagem qualitativa, foram utilizados artigos científicos e livros, identificados por meio de buscadores como SciELO, Google Acadêmico, Docsity e Periódicos Capes, cujas palavras-chave utilizadas para a pesquisa foram: "Logística", "Gestão", "Planejamento", "Organização e Distribuição", em inglês e português publicadas entre 2010 e 2021. Nove artigos partindo da escolha dos termos-chave citados acima foram encontrados.

3. RESULTADOS

Um sistema logístico é definido como um conjunto de sistemas que integram as atividades logísticas. Dentre as principais evidências, no Brasil, ainda segundo Razzolini Filho (2006), pode-se observar que

o atual setor logístico se infiltra entre a resolução de diversos problemas causados principalmente por negligência governamental, administrativa e social, mesmo diante dos esforços do setor produtivo para solucionar esse problema de classe e melhorar seu desempenho.

De acordo com Gomes e Ribeiro (2004), fatores como roubo de carga, perdas e danos, falta de pontualidade e tempo médio de viagem tornam as capacidades de transporte e armazenagem muito importantes nos serviços logísticos, influenciando diretamente na escolha do cliente no serviço. Sendo assim, a escolha do modal correto é especialmente importante, pois pode ajudar a reduzir o tempo médio de atendimento aliado à economia de custos do processo. Portanto, pode-se dizer que um sistema logístico bem projetado e gerenciado é capaz de controlar o transporte para que quando essa atividade ocorra, o custo seja o mais baixo possível.

4. CONCLUSÃO

Essa análise permitiu avaliar a importância da logística no auxílio às empresas com suas metas e objetivos na redução de custos e aumento da satisfação do cliente, sobretudo, ao permitir sincronização na seleção de fornecedores, na aquisição de produtos, na armazenagem, no estoque e na logística de produtos semiacabados ou acabados, disponibilizando-os aos clientes.

REFERÊNCIAS

1. GOMES, Carlos Francisco Simões; RIBEIRO, Priscilla Cristina Cabral. **Gestão da cadeia de suprimentos integrada à tecnologia da informação**. Editora Senac Rio, 2020.
2. NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição**. 2ªed. Rio de Janeiro: Campus, 2004. 408p.
3. RAZOLLINI FILHO, E. **Logística: evolução na administração – desempenho e**
4. **flexibilidade**. Curitiba: Juruá, 2006.