



GESTÃO DE PESSOAS E O DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO ALIMENTÍCIO NA MATA SUL PERNAMBUCANA

Moura, Joana D'arc Santos de;
¹Faculdade de Ciências Sociais dos Palmares

1. INTRODUÇÃO

Em todas as organizações há a necessidade de um ambiente motivador e um ambiente que ofereça condições para o desempenho do trabalho. Gerir pessoas deixou de ser apenas um processo e passou a ser um método para melhorar o desempenho dos colaboradores, no intuito de alcançar metas, incentivar e valorizar o capital humano (SANTOS; NASCIMENTO, 2018).

Diante disso o objetivo geral da pesquisa é identificar quais os papéis da Gestão de Pessoas no desempenho dos colaboradores em uma organização do segmento alimentício na Mata Sul Pernambucana.

2. METODOLOGIA

Pesquisa quantitativa, por meio de uma análise descritiva e explicativa. O procedimento foi pesquisa de campo. A pesquisa de campo observa os fatos que ocorrem espontaneamente. O objetivo é conseguir informações e conhecimentos referentes ao problema que se procura uma resposta. (MARCONI; LAKATOS, 2019).

A obtenção dos dados foi por meio de um questionário online pela plataforma do google formulário. A população do estudo foi com um total de quatro colaboradores da empresa.

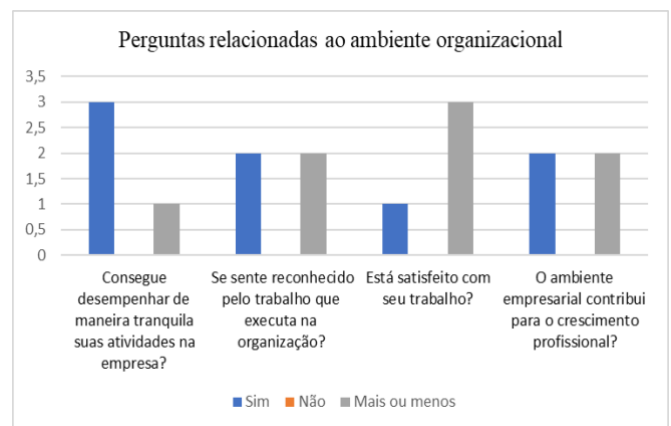
3. RESULTADOS

Inicialmente, realiza-se a análise do perfil dos respondentes. A pesquisa contou com o total de 50% do gênero feminino. No quesito faixa etária 50% tinham idade entre 26 a 30 anos. E quanto à escolaridade 75% cursou o ensino médio completo.

No gráfico 01 identifica-se que 75% dos participantes conseguem desempenhar de maneira tranquila as atividades na empresa. Além disso 50% da população afirmaram que sente reconhecido. Quanto a satisfação com o trabalho 75% respondeu mais ou menos. Destaca-se ainda que 50% dos entrevistados afirmaram que ambiente empresarial contribui para o crescimento profissional. Segundo Fogaça (2018), quando o funcionário não se sente reconhecido, uma das consequências pode ser a

diminuição de sua contribuição no desempenho da organização.

Gráfico 01- Perguntas relacionadas ao ambiente organizacional



Fonte: dados da pesquisa, 2022.

4. CONCLUSÃO

Conclui-se que o papel da Gestão de Pessoas é motivar os colaboradores a desenvolver suas atividades com satisfação a fim de equilibrar o ambiente de trabalho, gerando, além de satisfação de ambas as partes, um aumento favorável na produtividade.

Vale destacar que o fato da organização preocupar-se em criar métodos de identificação de satisfação e insatisfação contribui diretamente com a diminuição dos conflitos ocorridos na empresa contribuindo para obter melhorias.

REFERÊNCIAS

- Santos; Nascimento, B. R. A percepção dos resultados da Gestão de Pessoas e os seus subsistemas em uma construtora de João Pessoa/PB. Administração de Empresas em Revista, v. 1, n. 23, p. 249-278, 2021.
- Marconi; A. Lakatos; C. F. O home office nos escritórios contábeis localizados em novo hampurgo e são leopoldo (RS). Revista Eletrônica de Ciências Contábeis, v. 11, n. 1, p. 113-144, 2022.
- FOGAÇA; A. Alves; M. Desenvolvimento de modelo de diagnóstico para avaliação do grau de maturidade em cultura de segurança ambiental nos ambientes de trabalho 2019.